

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DA COBLI

**SETEMBRO/2021**

A CONCIERGE BLINDADO SERVICOS AUTOMOTIVOS LTDA., doravante chamada pelo seu nome fantasia Cobli, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 17.668.689/0001-20, com sede na Rua Frei Caneca, nº 1246, 13º andar, Consolação, São Paulo/SP, CEP 01307-002, entendendo a importância da sua privacidade e compreendendo a necessidade da transparência sobre os processos de coleta e tratamento dos dados pessoais por ela tratados, elaborou a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política de Privacidade”), em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados ou “LGPD”), a Lei nº 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”) e demais leis aplicáveis, com o objetivo de conferir e assegurar a privacidade das informações coletadas através de seu software, páginas públicas do site da Cobli ([www.cobli.co](http://www.cobli.co)) e demais páginas do domínio [cobli.co](http://cobli.co).

Assim, tratamos dados pessoais que são de alguma forma utilizados por nós para o desenvolvimento das nossas atividades, que contempla os dados:

- i. dos visitantes da nossa plataforma online (“Visitantes”);
- ii. dos usuários pessoa física que são cadastrados direta ou indiretamente em nossa plataforma ou aplicativo (“Usuário”);
- iii. de todos aqueles que entram em contato conosco por meio dos canais de comunicação disponíveis na nossa plataforma online;
- iv. dos representantes dos clientes ou potenciais clientes; e
- v. daqueles que se cadastram em nosso serviço de *mailing*.

**O fornecimento dos seus dados pessoais por meio do formulário ou chat pressupõe a aceitação da presente Política de Privacidade. Portanto, caso não concorde com ela, solicitamos que não nos forneça os seus dados pessoais para Cobli.**

Solicitamos que só nos sejam encaminhados dados pessoais de terceiros (ex. clientes encaminhando dados dos seus Usuários) caso exista legitimidade para este compartilhamento e quem estiver compartilhando se responsabiliza perante o titular do dado por estar nos passando as suas informações.

## 1. Quais dados pessoais são tratados pela Cobli?

A Cobli coleta e trata os seus dados pessoais (quaisquer informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável) fornecidos por você no preenchimento de dados nos nossos aplicativos, no formulário e no chat web do site, fornecido pelos nossos clientes ou coleta automaticamente informações por meio do Hubspot, Google Analytics e Facebook Analytics.

A Cobli atua no papel de Controlador de Dados Pessoais (“pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que possui a competência para tomar as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais”) quando cabe a ela tomar as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Desta forma, via de regra, quando coletamos os dados dos Visitantes ou daquelas pessoas que conosco interagem diretamente encaminhado a sua informação para o recebimento de algum serviço ou mailing, atuamos como Controlador dos dados destes titulares.

Por outro lado, é possível que a Cobli atue como Operadora de Dados Pessoais (“pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador”) quando ela receba e realize o tratamento de dados pessoais em nome do controlador do dado. Seria o caso, por exemplo de dados pessoais de motoristas e representantes do cliente compartilhados pelos nossos clientes para a prestação dos nossos serviços de acordo com as suas instruções.

É importante ressaltar que, nestes casos, nós, enquanto Operadores, não somos responsáveis pelas decisões de tratamento tomadas pelo Controlador que podem estar submetidas a uma política de privacidade e procedimentos diferentes dos nossos sendo, inclusive, de sua exclusiva responsabilidade o apontamento da base legal, obtenções de consentimentos e/ou o compartilhamento de dados. Sendo assim, eventual exercício dos seus direitos deverá ser direcionado ao cliente atuante como Controlador.

**Dados coletados:** Os principais dados coletados são nome, endereço de e-mail, telefone/celular, dados contidos nas nos atendimentos telefônicos (alguns inclusive permanecem gravados), cargo, número de endereços de protocolo de internet (IP) e dados das interações dentro do site ou aplicativo (páginas e conteúdo visitados, quantidade de visitas, tempo na página, informações gerais de dispositivo, resolução etc.).

Para a celebração contratual, é possível também a coleta de dados dos representantes legais dos nossos clientes, como CPF/RG, data de nascimento ou dados dos sócios, como as informações contidas no cartão CNPJ do cliente.

Caso seja solicitado pelo cliente, é possível também o tratamento de dados pessoais de seus motoristas e funcionários.

### **1.1.A Cobli coleta de dados pessoais sensíveis?**

A Cobli não coleta intencionalmente nem solicita dados pessoais sensíveis. Entretanto, caso você opte por, voluntariamente, informar algum dado pessoal sensível nas mensagens do chat disponibilizado no site da Cobli ou por algum outro meio, o fornecimento deste dado implica ciência dos termos e condições constantes desta Política de Privacidade, concedendo desde já o seu livre e inequívoco consentimento para o tratamento de seus dados pessoais para as finalidades aqui determinadas.

### **1.2.A Cobli trata dados pessoais de crianças e adolescentes?**

A Cobli não coleta intencionalmente dados pessoais de menores de 16 anos por meio do seu website, especialmente tendo em vista que os seus serviços não são destinados ou dirigidos a menores de 16.

Caso a Cobli encontre ou identifique algum dado pessoal de menores de 16 anos em seu banco de dados, esse será excluído de forma segura e definitiva.

### **1.3.A Cobli utiliza alguma forma de coleta automática de informações?**

A Cobli utiliza cookies e outras tecnologias de coleta de informações automáticas para coletar o seu número de endereço de protocolo de internet (IP) e dados das suas interações dentro do aplicativo e do seu site (páginas e conteúdos visitados, quantidade de visitas, tempo na página, informações gerais de dispositivo, e-mail, nome, resolução etc.) por meio de provedores de serviços terceirizados de análise, como o Hubspot, Google Analytics, Facebook Analytics, com o objetivo de analisar o seu uso, quais materiais e/ou serviços são mais interessantes para você e oferecer um serviço mais customizado.

As informações armazenadas nos softwares de analítica são anonimizadas, a exceção daquelas que forem fornecidas por meio de preenchimento de formulário.

Para maiores informações sobre a utilização de *cookies* e como gerenciar preferências de *cookies*, consulte o “Aviso de Cookies”.

## **2. Quais os tratamentos de dados pessoais realizados pela Cobli e suas finalidades?**

Na condição de Controlador de Dados Pessoais, a Cobli é responsável por determinar quais serão e de que forma ocorrerão os tratamentos dos dados pessoais, para quais finalidades esses dados serão tratados, bem como, quais bases legais serão utilizadas para sustentar os tratamentos desses dados.

Os dados acessados e tratados pela Cobli são utilizados para:

- Efetuar o envio de campanhas e conteúdos por e-mails e SMS e o oferecimento de produtos,
- Elaborar e produzir novos conteúdos com base no material e/ou serviço mais acessado ou procurados;
- Realizar a análise e avaliação dos dados para as atividades internas da Cobli, como por exemplo classificar os leads de acordo com o nível de interesse (“Lead scoring”);
- Realização de pesquisas para melhoria do produto ou processo de vendas;
- Entrar em contato com o potencial cliente para verificar o interesse no serviço prestado pela Cobli, oferecimento de produtos e criação de campanha de marketing específica para o oferecimento de algum serviço/produto de parceiro;
- Formalização da prestação dos serviços contratados, execução contratual e realização de cobranças;
- Atividades internas para garantir uma melhor qualidade da prestação de serviços, como análise de produtividade, análise de satisfação do cliente, aplicar métodos de maior utilização do produto etc.;
- Atividades demandadas pelos clientes como elaboração de relatórios, possibilitar ao cliente o registro dos seus motoristas na plataforma para uma melhor gestão de frota e possibilitar o contato com quem receberá a entrega do produto do cliente.

Além disso, o website possui uma seção específica para o recebimento de currículos e disponibilização de vagas. Nessa seção, o Visitante poderá – por iniciativa própria e voluntária –

compartilhar dados pessoais necessários para se candidatar à uma vaga de emprego aberta ou disponibilizar seu currículo em nosso “banco de talentos”.

Essa seção funciona através de uma plataforma de terceiros, a Kenoby, que coleta dados cadastrais, como nome e endereço de e-mail; mas também dados incluídos no currículo, como foto, experiência profissional, cidade e estado. Esses dados poderão ser retidos enquanto a sua respectiva conta na plataforma Kenoby estiver ativa. Para maiores informações sobre os nossos processos e padrões de tratamento de dados pessoais para processos seletivos, favor nos contatar.

## **2.1. Quais bases legais são utilizadas para sustentar esses tratamentos de dados pessoais?**

Os dados pessoais coletados e tratados pela Cobli são utilizados sempre com base nas autorizações previstas na LGPD. Em atendimento ao princípio da minimização, coletamos apenas dados pessoais necessários para o atendimento das finalidades informadas ao titular e aos nossos clientes.

Utilizamos a base de execução contratual prevista no art. 7º, nos incisos V da LGPD nos casos em que o titular tem interesse nos nossos produtos e serviços e seja considerado parte do contrato com a Cobli.

Para a realização de campanhas de marketing, contato comercial, tratamentos para a melhoria do produto, entre outros, utilizamos como base o legítimo interesse, sempre mantendo em vista os direitos e legítimas expectativas dos titulares, tudo de acordo com os arts. 7º, inciso IX e 10º da LGPD.

Ademais, a base legal que nos autoriza a realizar o tratamento de dados pessoais coletados e tratados para fins de recrutamentos pode ser encontrada no art. 7º, nos incisos V e IX da LGPD, sendo estes a execução de procedimentos preliminares de contrato e o legítimo interesse, respectivamente.

Se tratando dos eventuais dados pessoais sensíveis coletados e tratados pela Cobli, a base legal é o seu consentimento, fornecido por meio da manifestação inequívoca de vontade e de acordo com os critérios do art. 8º da LGPD.

Por fim, eventualmente, nos resguardamos o direito de utilizar outras bases legais previstas na LGPD como:

- o exercício regular de direitos, como quando o tratamento for necessário para algum aconselhamento legal ou quando recomendável legalmente a retenção de determinado dado ou o seu uso em algum processo judicial (art. 7º, inciso VI da LGPD);
- o cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória, como quando somos obrigados a cooperar com autoridades fiscais informando dados que tratamos (art. 7º, inciso II da LGPD);
- o tratamento para a proteção ao crédito (art. 7º, inciso X da LGPD); ou
- o consentimento do titular do dado (art. 7º. I, da LGPD).

### **3. De que forma ocorre o armazenamento dos meus dados pessoais?**

#### **3.1 Locais de armazenamento.**

A Cobli utiliza o Snowflake como principal local de armazenamento dos dados pessoais tratados, porém, dependendo da forma de coleta dos seus dados pessoais e da finalidade para que eles são destinados, a Cobli pode armazenar os dados em sistemas diversos. Como por exemplo:

- os seus dados pessoais coletados pelo preenchimento do formulário, bem como gravação de atendimentos telefônicos, são cadastrados e ficam armazenados no Hubspot e no e-mail;
- os seus dados pessoais coletados no chat web da Cobli ficam armazenados sistema da Blip;
- as informações coletadas automaticamente pelo Hubspot, Google Analytics, Facebook Analytics também ficam armazenadas nos respectivos sistemas de coleta; e
- os seus dados de contato também podem ser armazenados no sistema da Zenvia.

#### **3.2. Prazos de armazenamento.**

Os dados pessoais coletados e controlados pela Cobli são armazenados pelo tempo razoável e legítimo, de acordo com os prazos legais e a finalidade de cada tratamento. Caso você queira ter acesso aos prazos específicos de armazenamento de cada dado coletado, entre em contato pelo e-mail [privacidade@cobli.co](mailto:privacidade@cobli.co).

Findo o prazo estabelecido e a necessidade legal, os dados pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou passarão por um processo de anonimização.

Caso haja solicitação do titular, os dados poderão ser apagados antes do prazo interno de eliminação estabelecido pela Cobli. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos no banco ou venham a ser tratados por motivo de exercício de direitos, lei, ordem judicial, prevenção à fraude, proteção ao crédito e outros interesses legítimos – e se esse for o caso, você será informado acerca da não eliminação dos dados cuja exclusão foi solicitada por você.

Por fim, é importante ressaltar que na medida do permitido ou exigido por lei, a Cobli pode eliminar as suas informações pessoais a qualquer momento que achar oportuno ou necessário, não havendo o dever de guarda delas.

#### **4. Quais as medidas de segurança adotadas pela Cobli no tratamento dos meus dados pessoais?**

A Cobli utiliza os mais rígidos padrões de segurança e confiabilidade para os seus sistemas e procedimentos, considerando-se as possibilidades técnicas e economicamente razoáveis da tecnologia aplicável à internet, como o uso de *firewall*, criptografia de dados e controles de acesso a informações para proteção contra acessos indevidos, entre outras medidas.

A Cobli não divulga, nem comercializa os seus dados pessoais e o acesso aos dados é restrito a membros da Cobli com autorização específica. Ademais, os membros da Cobli são instruídos a zelar pela segurança e privacidade dos seus dados pessoais, bem como são informados sobre a natureza sigilosa deles, mantendo o compromisso de atuar totalmente em concordância com a presente Política de Privacidade. Dessa forma, caso os membros da Cobli utilizem indevidamente essas informações, ferindo essa Política de Privacidade e demais políticas internas, estarão sujeitos às penalidades internas, bem como as previstas em lei

Ademais, você reconhece neste ato que não há a possibilidade de segurança total na rede mundial de computadores, principalmente com relação a invasões criminosas às redes seguras de dados por hackers, entre outros cenários de incidentes de segurança.

Apesar disso, a Cobli se compromete a tomar as providências razoáveis para proteger e impedir o acesso não autorizado aos seus dados. Contudo, a Cobli não poderá ser sancionados pelos atos daqueles que porventura obtenham acesso não autorizado aos seus dados.

Além disso, a Cobli esclarece que, mesmo o seu site contendo links que te direcionam para outros sites externos, os conteúdos e os tratamentos de dados por esses sites não são de responsabilidade da Cobli.

Caso ocorra algum tipo de incidente de segurança que acarrete a exposição ou no acesso não autorizado dos seus dados pessoais, a Cobli poderá publicar um aviso informativo no website ou te encaminhar um e-mail informando as circunstâncias do ocorrido.

## **5. De que forma ocorre o compartilhamento dos meus dados pessoais?**

Para a realização e efetivação das finalidades descritas nesta Política de Privacidade, a Cobli poderá realizar o compartilhamento dos seus dados pessoais com outros agentes de tratamento de dados. Esse compartilhamento dos dados pessoais será sempre realizado em respeito aos princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas.

A Cobli pode compartilhar internamente os seus dados pessoais com pessoas cuja função dentro da empresa exija que elas tenham acesso a eles.

### **5.1. Compartilhamento com Autoridades.**

Os dados pessoais coletados pelo website e controlados pela Cobli e os registros dos tratamentos poderão ser compartilhados com autoridades judiciais ou administrativas competentes, sempre que houver determinação legal, requisição por autoridade administrativa ou ordem judicial.

### **5.2. Compartilhamento com Terceiros.**

Ademais, para a efetivação das finalidades para os dados são coletados a Cobli utiliza sub-processadores dos dados e/ou de serviços de terceiros e esse uso também poderá levar ao compartilhamento dos dados pessoais que tratamos.

Entre os processadores e serviços terceirizados que contratamos ou de alguma utilizamos para fornecer os nossos serviços destacamos:

- Google Mail (serviço de webmail);
- Zenvia (sistema de envio de SMS);



- Hubspot (plataforma de software de marketing, vendas e atendimento ou cliente);
- Google Analytics (ferramenta de monitoramento do site);
- Facebook Analytics (ferramenta de monitoramento do site); e
- Blip (ferramenta de chatbot).

Kenoby (os dados pessoais coletados para fins de recrutamentos são compartilhados para: (i) identificar os possíveis candidatos, analisar os dados e currículos para verificar quais estão alinhados às vagas disponíveis; (ii) efetuar o cadastro do candidato na plataforma Kenoby; (iii) confirmar o recebimento do currículo; (iv) informar os candidatos a respeito do prosseguimento ou não no processo seletivo; (v) formar um banco de talentos para futuras vagas).

### **5.3.Parceiros**

A Cobli poderá compartilhar dados pessoais com parceiros sempre que este compartilhamento seja no melhor interesse e em benefício do seu cliente. Sempre que necessário, obteremos o seu consentimento para tal.

### **5.4.Transferência internacional.**

Qualquer compartilhamento de dados será feito sempre dentro dos limites e propósitos dos tratamentos descritos na presente Política de Privacidade, sendo possível a transferência internacional de dados quando há a utilização *softwares* e/ou servidores de terceiros que armazenam dados fora do país, ex. AWS que armazenas dados nos Estados Unidos. Nestes casos, havendo transferência de dados pessoais para fora do Brasil, serão tomadas todas as providências e cuidados necessários para a proteção dos seus dados pessoais, em observâncias aos dispositivos do Capítulo V da LGPD.

## **6. Quais os meus direitos como do titular dos dados pessoais?**

A Cobli respeita os seus direitos como titular de dados pessoais previstos no artigo 18 da LGPD e garante que você poderá solicitar a qualquer momento:

- **Confirmação do tratamento dos dados:** a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;

- **Acesso aos dados:** o acesso aos seus dados pessoais por nós tratados;
- **Correção de dados:** a correção de seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio e eliminação dos dados:** a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais considerados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;
- **Portabilidade dos dados:** a portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- **Oposição ao tratamento dos dados:** a paralização do tratamento e eliminação dos seus dados pessoais tratados com o seu consentimento, caso você se oponha ao tratamento, a sua finalidade ou a forma que está sendo realizado. O tratamento será paralisado e os dados eliminados, exceto nas hipóteses em que o tratamento foi realizado com amparo em base legal diversa do consentimento;
- **Informação sobre compartilhamento de dados:** as informações a respeito de com quais entidades públicas e privadas nós realizamos uso compartilhado de dados;
- **Informação sobre o consentimento:** as informações a respeito da possibilidade de não fornecer determinados consentimentos e sobre as consequências da negativa;
- **Revogação do consentimento:** a revogação do consentimento; e
- **Acionamento das autoridades:** o acionamento da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD ou outro órgão que possua competência para resolver questões envolvendo a proteção de dados pessoais.

Ademais, a Cobli solicita que você informe de quaisquer alterações em seus dados pessoais, para que os seus dados sejam atualizados e mantidos corretamente.

Em caso de impossibilidade de adoção imediata das providências indicadas acima, a Cobli enviará uma resposta para indicar as razões de fato ou de direito que impedem a sua adoção imediata, art. 18º, § 4º da LGPD.

## **7. Essa Política de Privacidade poderá ser atualizada?**

A Cobli tem o direito de alterar ou atualizar a presente Política de Privacidade a qualquer momento, com o objetivo de garantir a sua privacidade e o compromisso com a transparência sobre os processos de coleta e tratamento de seus dados pessoais. As modificações podem ocorrer quando houver alteração nos dados coletados, tratamentos realizados ou finalidades, quando requerido pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD ou outro órgão competente ou em decorrência de questionamentos ou sugestões de você.

A nova versão da Política de Privacidade entrará em vigor imediatamente após a sua publicação no website da Cobli. Caso você não concorde com qualquer das alterações da Política de Privacidade, poderá solicitar a eliminação dos seus dados pessoais nos limites contratuais e legalmente possíveis e razoáveis.

## **8. Como faço para entrar em contato com a Cobli em caso de dúvidas?**

Caso você queira esclarecer qualquer dúvida sobre a presente Política de Privacidade, obter mais informação acerca do tratamento dos seus dados pessoais realizado pela Cobli ou exercer algum dos seus direitos, você poderá enviar um e-mail para [privacidade@cobli.co](mailto:privacidade@cobli.co).

Também por meio desse e-mail você poderá tirar dúvidas com o nosso Encarregado de Proteção de Dados, José Luiz Colmenero.

## **9. Qual o foro competente?**

Esta Política de Privacidade será regida e interpretada exclusivamente de acordo com as leis do Brasil, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados. Qualquer reclamação, conflito ou controvérsia que dela surgir, ou a ela for relacionada, deverá ser solucionada no foro da comarca de São Paulo/SP.